

Privacyverklaring Jessie Hendriks Orthopedagogiek

Jessie Hendriks Orthopedagoog-Generalist BIG	
E-mail:	info@jessiehendriks.nl
Website:	www.jessiehendriks.nl
Praktijkadres:	Vestdijk 23 5611 CA Eindhoven
AGB-code	94067956
BIG registratie nummer	49926935431

Jessie Hendriks, handelend onder de naam Jessie Hendriks Orthopedagogiek, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens van cliënten, ouders/verzorgers, professionals en andere contactpersonen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Jessie Hendriks Orthopedagogiek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- (potentiële) cliënten van 12 tot 18 jaar;
- ouders en wettelijke vertegenwoordigers van cliënten;
- professionals die contact opnemen voor consultatie, samenwerking of scholing;
- bezoekers van de website;
- overige personen die contact opnemen met Jessie Hendriks Orthopedagogiek.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Jessie Hendriks Orthopedagogiek verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening. Hierbij kan het gaan om:

Persoonsgegevens

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Gegevens ten behoeve van supervisie of behandeling

- Hulpvraag;
- Relevante achtergrondinformatie;
- Verslagen van gesprekken;
- Observaties;
- Behandelplannen en evaluaties

Financiële gegevens

- factuurgegevens;
- bankrekeningnummer voor betalingen.

4. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

Persoonsgegevens worden verkregen:

- rechtstreeks van cliënten of ouders/verzorgers;
- via e-mail, telefoon of contactformulier;
- met toestemming van de cliënt en/of ouders van betrokken professionals of verwijzers;
- via de website wanneer deze wordt bezocht.

5. Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het uitvoeren van behandeling, supervisie of consultatie.
- Het onderhouden van contact met cliënten, ouders en professionals.
- Het opstellen van behandelplannen, verslagen en rapportages.
- Facturatie en administratie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

6. Rechtsgrond voor de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een behandelovereenkomst;
- Toestemming van de cliënt en/of wettelijke vertegenwoordiger;
- Wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang voor een zorgvuldige uitvoering van de praktijkvoering.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Jessie Hendriks Orthopedagogiek gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder voorafgaande toestemming van de cliënt en/of wettelijke vertegenwoordigers, tenzij sprake is van:

- een wettelijke verplichting;
- een situatie waarin ernstig gevaar bestaat voor de cliënt of anderen en delen van informatie noodzakelijk is;
- een rechterlijk bevel of andere wettelijke grondslag.

Wanneer gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld huisartsen, scholen, jeugdprofessionals of andere betrokken hulpverleners gebeurt dit uitsluitend met toestemming van de cliënt en/of ouders, tenzij de wet anders bepaalt. De wijze waarop toestemming wordt gevraagd en informatie wordt gedeeld is afhankelijk van de leeftijd van de cliënt en de geldende wettelijke regels omtrent gezag, toestemming en beroepsgeheim. Vanaf 16 jaar beslist een jongere volledig

zelfstandig over het delen van gegevens door een orthopedagoog. Tussen 12 en 16 jaar is er dubbele toestemming nodig van zowel de jongere als de gezaghebbende ouders

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Jessie Hendriks Orthopedagogiek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

Onder andere:

- digitale dossiers worden beveiligd opgeslagen;
- apparaten zijn beveiligd met sterke wachtwoorden;
- persoonsgegevens worden alleen toegankelijk gemaakt voor personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden;
- gebruik wordt gemaakt van beveiligde communicatiemiddelen waar mogelijk.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Voor cliëntdossiers geldt op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar na beëindiging van de behandeling.

Administratieve gegevens worden bewaard conform fiscale verplichtingen, doorgaans 7 jaar.

10. Website

Bij bezoek aan www.jessiehendriks.nl kunnen technische gegevens worden verzameld die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website. Als gebruik wordt gemaakt van cookies, wordt hierover afzonderlijk informatie verstrekt via de website.

11. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG hebben cliënten, ouders en andere betrokkenen recht op:

- inzage in persoonsgegevens
- correctie van onjuiste gegevens
- aanvulling van onvolledige gegevens
- verwijdering van gegevens, voor zover wettelijk toegestaan
- beperking van de verwerking
- overdraagbaarheid van gegevens
- bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens.

13. Klachten

Wanneer er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen via: info@jessiehendriks.nl. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De klachtenprocedure kun je vinden op de website.